

## Politique de confidentialité

### Aperçu

ViGo Bioenergy s'engage à protéger et à respecter votre confidentialité.

La présente politique énonce les bases sur lesquelles nous traitons les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement les informations suivantes pour comprendre nos raisons et nos pratiques concernant vos données à caractère personnel et la manière dont nous les traiterons. En visitant ViGo Bioenergy.com, vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente politique.

Les termes « ViGo Bioenergy », « groupe ViGo Bioenergy », « la société » ou « le groupe » peuvent être utilisés par commodité et font référence à ViGo Bioenergy Nederland Coöperatief U.A. et à ses filiales et sociétés affiliées directes et indirectes, chacune étant une entité juridique séparée et distincte. De plus, les mots « nous », « notre », « nos » et « nous-mêmes » sont utilisés pour désigner de manière générale les sociétés du groupe ViGo Bioenergy.

### Informations que nous pouvons recueillir auprès de vous

Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons collecter et traiter les informations suivantes :

Les informations que vous fournissez si vous nous contactez ;

Informations concernant les visites effectuées sur notre site Web, y compris, mais sans s'y limiter, le volume de trafic reçu, les connexions (y compris, le cas échéant, l'adresse IP de l'appareil qui s'est connecté au site Web) et les ressources consultées ; et

Si vous postulez un emploi en ligne, il vous faudra peut-être fournir des informations sur votre formation, votre parcours professionnel, la région qui vous intéresse et le poste concerné. Votre candidature équivalra à votre consentement exprès à ce que nous utilisions ces informations pour évaluer votre candidature et pour nous permettre d'effectuer toute activité de surveillance qui pourrait nous être demandée en vertu de la loi en vigueur en tant qu'employeur.

### Cookies

Notre site Web utilise des cookies pour vous différencier des autres utilisateurs de notre site Web. Cela nous aide à vous offrir une expérience agréable lorsque vous naviguez sur notre site Web et nous permet également d'améliorer notre site. Pour des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et les finalités de leur utilisation, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

### Sources des informations à caractère personnel

ViGo Bioenergy recueille et utilise des données à caractère personnel limitées sur les personnes, à l'exception de ses employés. Lorsque la société utilise de telles données à caractère personnel, cela sera généralement consécutif à une relation professionnelle avec un client ou un fournisseur ou lorsque nous travaillons avec des interlocuteurs désignés dans de telles organisations qui occupent des postes pertinents, tels qu'un gestionnaire de contrats, un interlocuteur de la partie cocontractante ou des décideurs clés dans le cadre de notre relation commerciale. Dans ce cas, nous utiliserons vos coordonnées professionnelles pour assurer la liaison et rester en contact avec vous, en tant que représentant de votre employeur ou entreprise dans le cadre de notre relation commerciale avec lui ou avec elle.

ViGo Bioenergy ne peut pas vous identifier personnellement en tant qu'utilisateur de son site Web et, sauf dans le cadre d'une enquête sur un incident de cybersécurité, n'essaiera pas de vous identifier à partir d'identifiants en ligne comme votre adresse IP.

Par ailleurs, ViGo Bioenergy peut obtenir des données à caractère personnel vous concernant dans les cas suivants :

Nous vous accordons une procuration

Vous êtes un administrateur ou un actionnaire d'une partie cocontractante et vos coordonnées sont nécessaires pour connaître votre client/dans le cadre de la conformité anti-blanchiment ;

Vous êtes un administrateur, un actionnaire ou une personne clé d'une société que ViGo Bioenergy envisage d'acheter ou dans laquelle ViGo Bioenergy souhaite investir ;

Vous souhaitez nous rendre visite (et le cas échéant, des membres de votre famille ou des collègues de travail souhaitent vous accompagner lors de cette visite de notre société) et vous nous avez demandé de vous aider à obtenir votre lettre d'invitation ou vos visas ; ou

Vous effectuez une demande ou une demande de renseignements auprès de nous.

La relation que nous entretenons avec vous dictera quelles données à caractère personnel, le cas échéant, nous collectons à votre sujet et pourquoi nous les utilisons.

Nous obtiendrons parfois des données à caractère personnel par d'autres sources, telles que votre employeur, d'autres tiers ou des sources en ligne accessibles au public ou des documents officiels. Des informations détaillées sur les sources de vos informations à caractère personnel sont présentées ici.

Utilisations de vos informations à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel pour de nombreuses raisons différentes, lorsque vous visitez notre site Web (ViGo Bioenergy.com), achetez des biens ou des services auprès de nous, nous fournissez des biens ou des services ou communiquez ou interagissez avec nous de toute autre manière.

La loi nous oblige à toujours avoir une raison ou un fondement autorisé (appelée « base légale ») pour traiter vos données à caractère personnel. Le tableau ci-dessous présente davantage d'informations sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données et sur les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour un tel traitement.

Pour certaines activités de traitement, nous considérons que plusieurs bases légales peuvent être pertinentes selon les circonstances. L'utilisation sur la base d'une « obligation légale » signifie que nous devons respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. L'utilisation sur la base de nos intérêts légitimes signifie que nous avons une raison commerciale légale juste, proportionnée et impérieuse d'utiliser vos informations. Cette situation se présente principalement dans le cas où, grâce à l'utilisation des informations, nous avons la possibilité de mieux vous connaître ou de développer notre relation, afin que nous puissions travailler ensemble plus étroitement et de manière plus efficace, ou prendre des décisions commerciales judicieuses vous impliquant ou vous affectant.

Nous pouvons convertir vos données à caractère personnel sous forme de données statistiques ou agrégées, ou les anonymiser, pour mieux protéger votre confidentialité ou pour que vous ne soyez pas identifié ou identifiable. Nous pouvons les utiliser pour mener des recherches et des analyses, notamment pour réaliser des études et des rapports statistiques.

La loi nous oblige à prendre encore plus de précautions lors du traitement de certaines catégories de données à caractère personnel que les autres. Celles-ci sont appelées catégories de données à caractère personnel sensibles ou spéciales et différentes bases légales s'y appliquent. Ceci est rarement pertinent, mais cela peut exceptionnellement se produire lorsque nous traitons les informations de votre passeport et de votre visa et qu'elles révèlent des informations sur votre origine raciale ou origine ethnique, ou lorsque les contrôles d'identité du client (KYC)/dans le cadre des exigences relatives au blanchiment d'argent (AML) révèlent des problèmes criminels, ou lorsque nous obtenons des informations relatives à votre santé lors de l'organisation d'événements auxquels vous souhaitez participer et pour lesquels nous avons besoin de renseignements pour garantir que vous puissiez participer.

Des informations détaillées sont disponibles ici.

#### Protection de vos données à caractère personnel

Nous prenons nos obligations en matière de sécurité au sérieux et des mesures spécifiques sont en place (comme l'exigent les lois en vigueur en matière de protection des données) pour protéger vos données à caractère personnel contre tout traitement illicite ou non autorisé et contre toute perte, destruction ou dommage accidentels.

#### Conservation de vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant la durée de votre relation avec nous, puis, après la fin de cette période, aussi longtemps que nécessaire dans le cadre, à la fois, de nos droits et obligations légaux et des vôtres. Cela peut signifier que nous conservons certains types de données à caractère personnel plus longtemps que d'autres, mais nous les conserverons uniquement pendant une durée limitée. Cette durée dépendra d'un certain nombre de facteurs, notamment :

Des lois ou réglementations que nous sommes tenus de respecter ;

Si nous sommes impliqués dans un litige d'ordre juridique ou un autre type de litige entre nous ou avec un tiers ;

Du type d'informations que nous détenons à votre sujet ; et

Si vous nous demandez ou un organisme de réglementation nous demande de conserver vos données à caractère personnel pour une raison valable.

#### Communication de vos informations à caractère personnel

##### Au sein du groupe ViGo Bioenergy

Le groupe ViGo Bioenergy est composé de sociétés et d'opérations dans le monde entier. Nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel avec d'autres sociétés du groupe ViGo Bioenergy :

Lorsque l'assistance et les services sont assurés par d'autres sociétés du groupe, par exemple en ce qui concerne l'hébergement et l'exploitation de notre site Web, les systèmes informatiques, l'assistance et la maintenance ;

Pour répondre aux besoins de nos clients lorsque des services sont fournis dans différents bureaux/sites ;

Pour obtenir les autorisations/approbations auprès des décideurs concernés ;

À des fins de rapport et/ou

Lorsque les systèmes et les services sont fournis sur une base partagée, comme la conformité et l'obtention des visas.

Les droits d'accès des membres du groupe ViGo Bioenergy sont limités et accordés uniquement en cas de nécessité, selon les fonctions et les postes.

Lorsque des sociétés du groupe ViGo Bioenergy traitent vos données à caractère personnel en notre nom (en tant que sous-traitant), nous veillerons à ce qu'elles disposent de normes de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel. De plus, nous concluons un contrat écrit leur imposant des normes de sécurité appropriées et, si vos données à caractère personnel sont transférées à une société du groupe ViGo Bioenergy en dehors de l'EEE, nous mettrons en place des mesures de protection appropriées pour garantir la protection de telles données.

##### En dehors du groupe ViGo Bioenergy

Nous pouvons occasionnellement demander à des tiers d'assurer certaines fonctions de l'entreprise pour nous, comme, par exemple, nous aider à organiser nos événements. Ces tiers traiteront vos données à caractère personnel en notre nom (en tant que notre sous-traitant). Nous communiquerons vos données à caractère personnel à ces parties afin qu'elles puissent s'acquitter de ces fonctions. Avant de communiquer vos données à caractère personnel à d'autres personnes, nous nous assurerons qu'elles disposent des normes de sécurité appropriées pour garantir que vos données à caractère personnel sont protégées et nous concluons un contrat écrit leur imposant des normes de sécurité appropriées. Des exemples de ces prestataires de services tiers incluent des prestataires de services et/ou des sous-traitants, tels que nos fournisseurs d'assistance informatique, de sauvegarde et d'hébergement de serveurs.

Dans certaines circonstances, nous divulguons également vos données à caractère personnel à des tiers qui interviennent en tant que responsables du traitement de vos données à caractère personnel à part entière pour les finalités énoncées ci-dessus, notamment :

Les services qui vous sont fournis ou qui nous sont fournis par un tiers indépendant de ViGo Bioenergy mais qui a une relation avec ViGo Bioenergy, par exemple certains services de vérification des fraudes et nos conseillers de services professionnels ;

Si nous transférons, achetons, réorganisons, fusionnons ou vendons une partie de notre entreprise ou de l'entreprise d'un tiers, et que nous divulguons ou transférons vos données à caractère personnel au vendeur, à l'acheteur ou à tout autre tiers éventuellement impliqué dans le transfert, la réorganisation ou l'accord de fusion d'une entreprise (et leurs conseillers) ; et

Si nous devons divulguer vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale, d'exécuter un contrat ou de protéger les droits, les biens ou la sécurité de nos employés, clients ou autres.

Nous avons établi la liste suivante des catégories de destinataires auxquels nous sommes susceptibles de communiquer vos données à caractère personnel :

Assistance informatique, fournisseurs et administrateurs d'hébergement de sites Web et de données ;

Fournisseurs de moteurs d'analyse et de recherche ;

Banques et organismes de traitement des paiements en relation avec les achats que vous effectuez auprès de nous ;

Consultants et conseillers professionnels, notamment conseillers juridiques et comptables ;

Tribunaux, personnes/entités désignées par le tribunal, administrateurs judiciaires et liquidateurs ;

Partenaires commerciaux et coentreprises ;

Assureurs ; et

Services de l'administration, organismes publics et réglementaires.

Nous pouvons également communiquer vos données à caractère personnel à des tiers, selon vos instructions.

Stockage de vos données à caractère personnel

Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées et stockées dans un endroit qui se situe en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Elles peuvent également être traitées par des personnes se trouvant en dehors de l'EEE et travaillant pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément à la présente politique de confidentialité.

Si dans le cadre de certaines de nos activités de traitement, le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE est nécessaire, il sera uniquement effectué si :

Le pays vers lequel les données à caractère personnel doivent être transférées garantit un niveau adéquat de protection des telles données ;

Nous avons mis en place des mesures de protection appropriées pour protéger vos données à caractère personnel, telles qu'un type de contrat approprié conclu avec le destinataire ;

Le transfert est nécessaire pour l'une des raisons spécifiées dans la législation sur la protection des données ; ou

Vous consentez explicitement au transfert.

Malheureusement, la transmission d'informations par le biais d'Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous nous efforcions de protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site ; toute transmission est à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures et des fonctionnalités de sécurité strictes pour essayer d'empêcher tout accès non autorisé.

#### Vos droits

Vous disposez de certains droits légaux, résumés dans le tableau ci-dessous, concernant les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons. Votre capacité à exercer ces droits sera naturellement limitée lorsque nous utilisons accidentellement une quantité minimale de données à caractère personnel liées à l'entreprise dans des documents de la société et des communications professionnelles que nous devons conserver.

Lorsque notre traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Si vous décidez de retirer votre consentement, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel pour cette finalité, à moins qu'il n'existe une autre base légale sur laquelle nous pouvons nous appuyer – auquel cas nous vous en informerons. Le retrait de votre consentement n'aura aucune incidence sur nos traitements jusqu'à ce moment-là.

Lorsque notre traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour nos intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment. Si vous vous y opposez, nous devons démontrer soit qu'il existe une raison impérieuse pour laquelle notre traitement doit continuer, qui prévaut sur vos intérêts, droits et libertés, soit que le traitement est nécessaire pour nous permettre d'établir, d'exercer ou d'assurer notre défense dans le cadre d'une action en justice.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant sur [ViGo Bioenergy.com](https://www.vigo-bioenergy.com).

Des informations détaillées concernant vos droits sont disponibles [ici](#).

Si certaines informations à caractère personnel que vous nous avez communiquées ont changé ou s'il existe une erreur (par exemple vos coordonnées), veuillez nous en informer dès que possible.

Si vous résidez dans l'Union européenne, vous avez également le droit d'effectuer une réclamation auprès de votre organisme de réglementation de la protection des données local. Nous souhaiterions, cependant, avoir la possibilité de répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à lui, veuillez donc nous contacter en premier lieu sur [ViGo Bioenergy.com](https://www.vigo-bioenergy.com).

#### Informations supplémentaires

Si vous souhaitez plus d'informations sur l'un des sujets abordés dans cet avis de confidentialité ou si vous souhaitez nous faire part de problèmes ou de préoccupations, veuillez nous contacter sur [ViGo Bioenergy.com](https://www.vigo-bioenergy.com).

#### Modifications de notre politique de confidentialité

Toute modification que nous pourrions apporter à notre politique de confidentialité à l'avenir sera publiée sur cette page. Veuillez revenir fréquemment pour prendre connaissance des mises à jour ou des modifications apportées à notre politique de confidentialité.

#### Contact

Les questions, commentaires et demandes concernant cette politique de confidentialité doivent être adressés par le biais de notre page de contact.